

## ИНСТРУКЦИЯ ЗА ЕКСПЛОАТАЦИЯ НА САЙТ ЗА ОН-ЛАЙН ЛОТО ИГРИ www.7777.bg

### 1. РЕГИСТРАЦИЯ

За да може участникът да залага в сайта за онлайн лото игри www.7777.bg, той трябва да се регистрира. Системата предвижда няколко интерфейсни решения за достъп до уеб базираната система за онлайн лото игри:

- Регистрация на нов участник в система за онлайн залози лото игри
- Регистрация на потребител на НЮ ГЕЙМС АД, който вече е потвърдил данни за вход

При нова регистрация, потребителят попълва всички, описани в актуалната наредба и закона за хазарта, лични данни, като в случай, че са необходими и допълнителни данни, те следва да бъдат допълнени след вход в уебсайта.

Допуска се регистрация само на потребители, които достъпват системата от географски локализиран на територията на България IP адрес , които имат навършени 18 години.

В случай, че същият идентификационен номер (ЕГН) вече е регистриран за онлайн лото игри, участникът не се допуска до повторна регистрация. Задължително е потребителите да се регистрират с уникален email (имейл) адрес, който до момента не е използван за регистрация за онлайн лото игри.

След попълване на всички изисквани регистрационни данни, данните на участника се изпращат към НАП/ДКХ по уточнен XML протокол и се изчаква получаване на PLAYER ID, към което се пази информация за IP адрес, дата и час на регистрация и всички следващи залози и определени/изплатени печалби към онлайн сметката на регистрирания потребител.

Предвидени са методи за промяна на данни и прекратяване на регистрация, по изрично изявено желание на клиента, със съдействие на служител с оторизиран достъп до административен интерфейс.

#### 1.1. Регистрация на нов потребител

Данни за вход в сайта за онлайн игри

2. Email
3. Парола
4. Повтори паролата

## Лични данни

5. Собствено име
6. Фамилия
7. Идентификационен номер (ЕГН)
8. Телефонен номер

## Адресни данни

9. Област
10. Населено място
11. Адрес

## Опционално

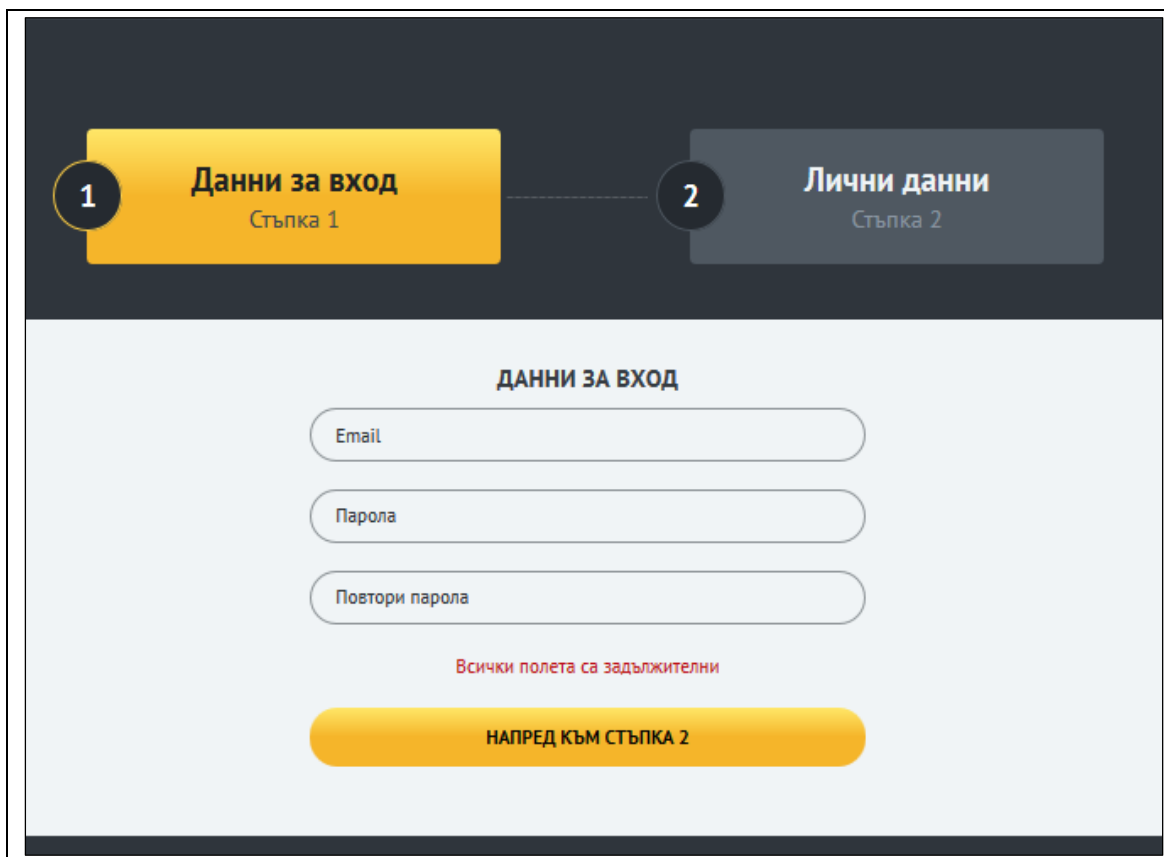
12. Афилиейт код (*допълнителен модул за индикация на партньори*)
13. Искане да се получава на имейла информационен email бюлетин - поставя се отметка за ДА или чекбокс, с което се потвърждава съгласие
14. Съгласие с Общи правила и условия
15. Съгласие за Конфиденциалност
16. Код от картинката
17. Код на карта Национална лотария

След успешно попълване и изпращане на формата от браузера на клиента, системата:

1. Изпраща данните в XML формат към сървъри на НАП/ДКХ и очаква ID на играча
2. Генерира и изпраща на посочения email адрес линк към уеб адрес или код за валидация на избора от потребителя email, с който ще осъществява вход в системата за онлайн лото игри и ще получава информация за статус по сметка, реализирани печалби и друга, включително маркетинг информация.

В случай, че потребителят не потвърди /активира/ email от регистрацията си с клик на активационен линк, изпратен на неговия email, от административния интерфейс на модула за онлайн лото игри е предвидена възможност за повторно изпращане на валидиращ email/link.

**Регистрация стъпка 1: въвеждане на данни за вход в сайта**



The image shows a registration form with two steps. Step 1, 'Данни за вход' (Login Data), is highlighted in yellow and is the active step. It contains three input fields: 'Email', 'Парола' (Password), and 'Повтори парола' (Repeat password). Below the fields is a red error message: 'Всички полета са задължителни' (All fields are mandatory). At the bottom is a yellow button labeled 'НАПРЕД КЪМ СЪПКА 2' (Next to Step 2). Step 2, 'Лични данни' (Personal Data), is shown in a greyed-out state to the right.

**1** **Данни за вход**  
Стъпка 1

**2** **Лични данни**  
Стъпка 2

**ДАННИ ЗА ВХОД**

Email

Парола

Повтори парола

Всички полета са задължителни

**НАПРЕД КЪМ СЪПКА 2**

Регистрация стъпка 2: въвеждане на лични данни, адрес, телефон

**1** **Данни за вход**  
Стъпка 1

**2** **Лични данни**  
Стъпка 2

### ЛИЧНИ ДАННИ

Име

Презиме

Фамилия


Телефон +359

ЕГН

Област ▼

Населено място ▼

Адрес

 Сборът е:

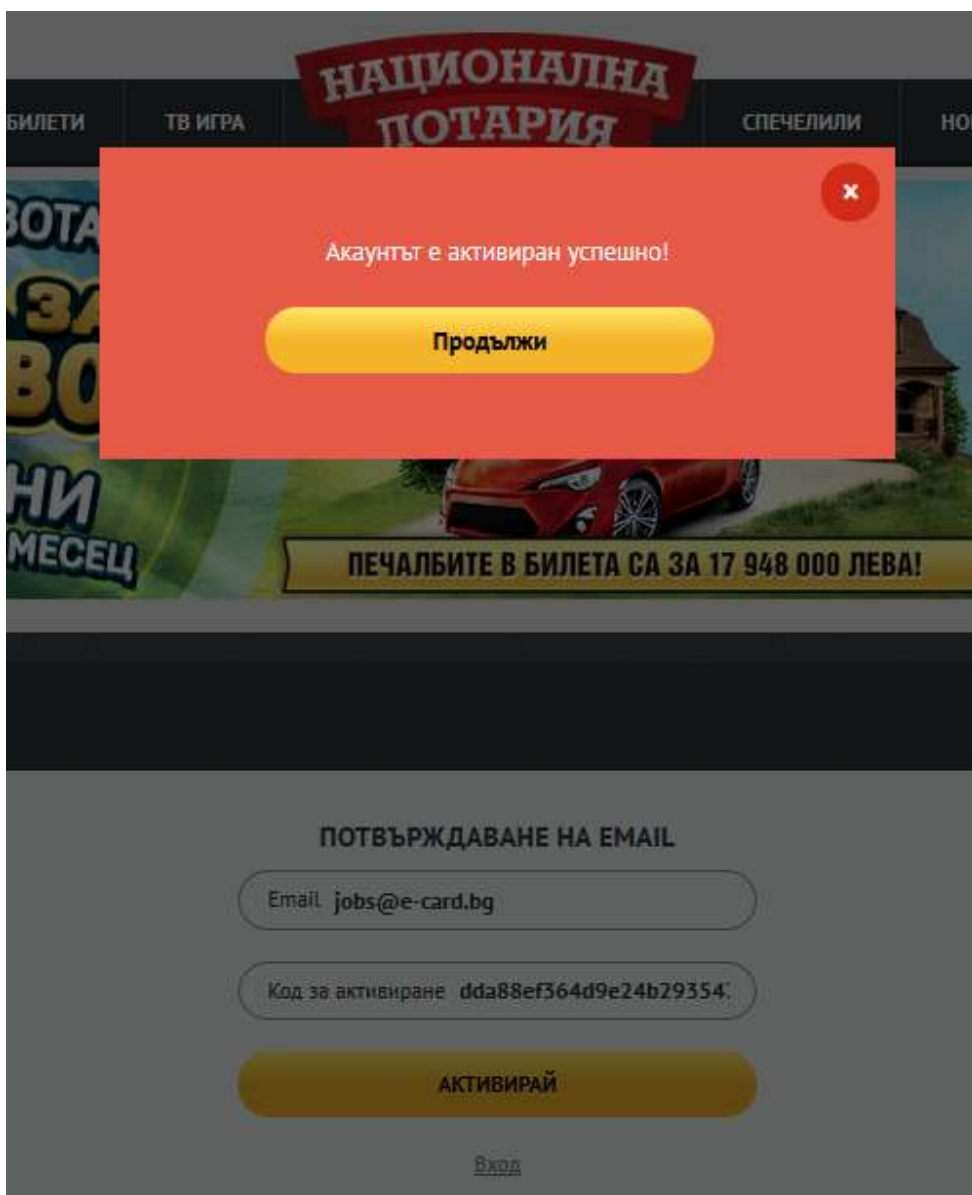
Всички полета са задължителни

Съгласен съм с [Общите условия](#) за използване на сайта [www.7777.bg](http://www.7777.bg) и за обработка на личните данни

**РЕГИСТРИРАЙ СЕ**

Стъпка 3:

Потвърждение на активационен линк, изпратен на email.



*\*възможни са промени в интерфейса и разделянето на регистрационните данни в отделни страници/стъпки/. Всички приложения визии са илюстративни.*

**1.2. Регистрация за онлайн лото игри на потребител, който вече има създаден(и) акаунт(и) за регистрация на лотарийни билети от моментна лотарийна игра Национална лотария, организирана от Ню Геймс АД:**

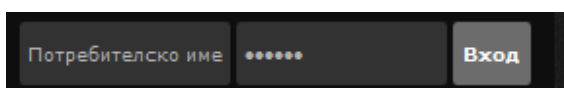
В този случай, след вход в системата на Ню Геймс АД, клиента има възможност да допълни регистрационните си данни и в случай, че същия идентификационен номер и email не са използвани за регистрация на участник в онлайн лото игри, потребителят преминава към стъпка 3 – потвърждение на активационен линк за целите на онлайн залагания.

В случай, че едно лице има повече от един създаден акаунт в сайта за моментни лотарийни игри, може да бъде използван само един от регистрираните акаунти за участие в онлайн лото игри. Останалите акаунти, регистрирани в www.7777.bg със същия идентификатор, остават валидни за вход в същия сайт, но не могат да бъдат използвани за достъп за участие в online ЛОТО ИГРИТЕ, а само за регистрация на нови лотарийни билети от хазартните игри на НЮ ГЕЙМС АД.

## 2. ВХОД В САЙТА

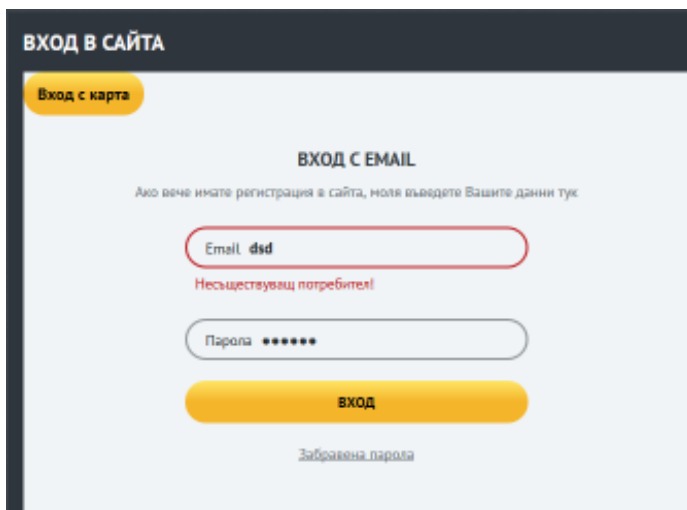
Всеки регистриран потребител за игра в онлайн лото игри на Национална лотария има възможност да достъпи профила си в сайта като въведе избраните при регистрацията в сайта данни за вход, допустими от организатора (напр. email и парола).

**2.1. Вход с email и парола от регистрацията в сайта:** Когато се регистрират, играчите посочват email и избират парола, с които да достъпват своите профили в сайта. Данните (на латиница, с разрешени специални символи и/или цифри) се въвеждат в модул ВХОД в сайта.



Потребителско име [.....] Вход

При грешно въведени данни за email или парола системата изписва информация за грешка, както следва:



**ВХОД В САЙТА**

Вход с карта

**ВХОД С EMAIL**

Ако вече имате регистрация в сайта, моля въведете Вашите данни тук

Email: **dsd**

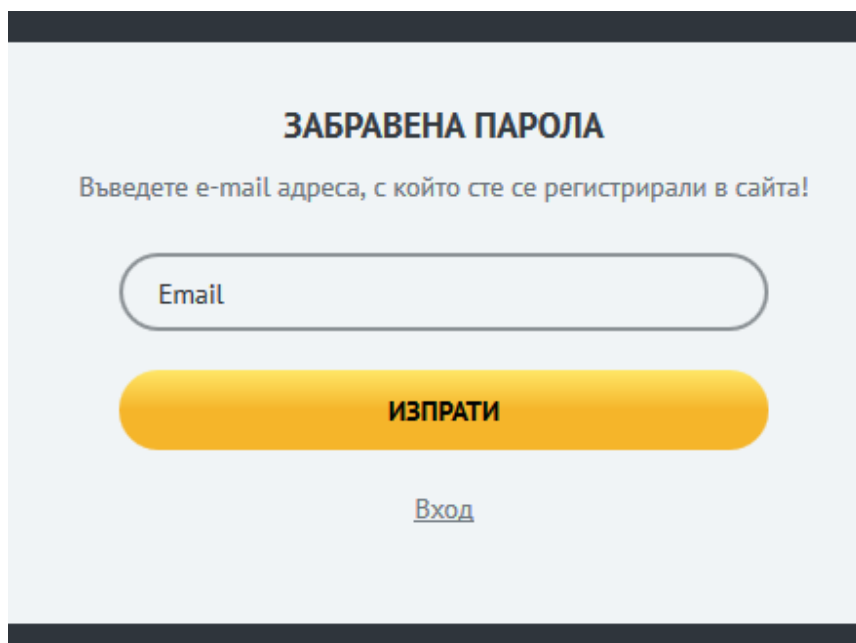
Несъществуващ потребител!

Парола: [.....]

**ВХОД**

[Забравена парола](#)

**2.2. Забравен Логин** - Клиентът има възможност да използва функцията „Забравена парола“, ако не помни данните, които е попълнил при регистрацията. Задължително е попълването на коректен email, който е използван при регистрацията и впоследствие е бил активиран чрез активационен линк, изпратен на същия email адрес.



**ЗАБРАВЕНА ПАРОЛА**

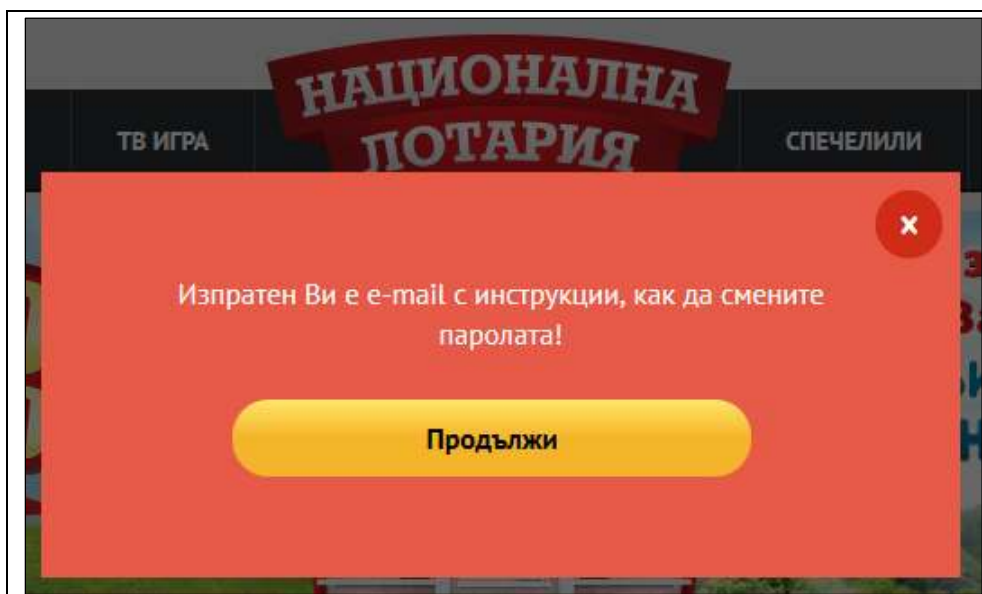
Въведете e-mail адреса, с който сте се регистрирали в сайта!

Email

**ИЗПРАТИ**

[Вход](#)

След попълване на формата „Забравена парола“ и изпращането ѝ към ЦКС, играчът получава на имейла, с който се е регистрирал в сайта, инструкции за достъп и линк, който е активен за определен период от време за въвеждане на желаната от него нова парола за достъп.



Участникът ще получи имейл с линк за промяна на паролата. Линкът ще е активен за определен срок, отбелязан в имейла.

Примерен email с инструкции за смяна на парола:



Здравейте,

Забравихте паролата си? Лесно можете да зададете нова парола, като е необходимо само да кликнете върху бутона.

**ПРОМЯНА НА ПАРОЛА**

В случай че бутонът не е активен, можете да копирате линка във Вашия браузър.

[https://play.7777.bg/lost\\_credentials/?email=yavor%40e-card.bg&h=061a7631247db126b16c731de09753f27cc6e272](https://play.7777.bg/lost_credentials/?email=yavor%40e-card.bg&h=061a7631247db126b16c731de09753f27cc6e272)

След като натисне линка от имейла, участникът трябва да избере нова парола.

След като натисне бутон Запиши, новата парола вече ще му бъде създадена и активна за вход в сайта.

Ако клиентът не активира линк, има възможност да влезе в сайта с посочения email и парола и да изиска изпращане на нов email за активиране на акаунта.

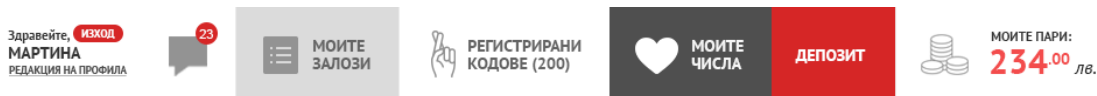
### 3. ПРОФИЛ

Профилът на участника съдържа информация за клиента – лична информация, история на залозите, депозити и тегления, съобщения от организатора до участника и възможности за промяна на настройки от страна на играча – например отказ от email бюлетин или допълване/редакция на лични данни.

#### 3.1. Модул „Основна информация“

Профилът на клиента се достъпва от модул „Основна информация“ или клик на Името на логнатия участник, който е позициониран на видимо място на всяка страница на сайта, след успешен логин на участника.





Модулът съдържа следната информация за участника:

- Потребителско име - отваря прозорец с персонални данни на участника с опция за промяна данни
- Брой непочетени съобщения във вътрешната система за комуникация – отваря попъп прозорец с профила на клиента, меню Съобщения
- Баланс (Моите пари)– налична сума пари в сметката на участника
- Депозит –бутон, който отваря прозорец с меню Депозит и меню за избор на пеймънт процесор и сума за плащане и допълнителни линкове към списък депозити и тегления. При избор на опция Теглене се отваря прозорец с меню Теглене с опция за избор на пеймънт процесор и сума за изтегляне от сметката и допълнителни линкове към списък депозити
  - o допуска се теглене на сума до 4999,99 по метод избран от клиента и допустим, съгласно пеймънт процесорите;
  - o при искане за теглене на сума над 5000,00 лв. е допустимо само теглене по банков път.
- Моите залози - отваря прозорец с хронологична история на направените залози, с опция за преглед на детайлна информация за залога
- Регистрирани кодове - списък на регистрирани кодове от моментни лотарийни игри на Национална лотария и непечеливши квитанции от лото игри. Връзка и към страница за Регистрация на нов код за участие в допълнителни игри според правилата на Организатора за Специален втори шанс, участие в жребий за ТВ игра или участие в теглене за допълнителна награда.
- Любими числа – запазени от клиента числа, с които да се осъществява залог при желание, без ново попълване на талон в сайта.
- Бутон Изход – при клик клиентът излиза от сайта (прекратява се текущата сесия)

### 3.2. Профил на участник

Отваря се като попъп (pop-up) след клик върху линк от модул „Основна информация“.

Най-горе вдясно е изписано името на участника и колко непочетени съобщения има. При клик върху Изход участникът се разлогва от сайта.

Страницата съдържа и бързи линкове за помощ (контакти) – чат на живо, скайп, и имейл.

В профила на участника има 5 основни менюта, както и бърз линк за Депозит (жълтият бутон вдясно). Менютата са:

- Каса – откъдето депозира и тегли, проверява архива на трансакциите си.
- Лични данни
- История – показва историята на залозите му
- Бонуси
- Съобщения

#### 4. КАСА

Това е меню в профила на клиента, което съдържа информация за баланса на клиента по потребителската сметка (налична сума). Възможно е от този интерфейс да бъдат достъпвани и функционалностите за Депозит, Теглене, Отмяна на теглене и Архив на извършените плащания към сайта и извършени тегления от сайта. За всяко действие, свързано с промяна на наличността в игралната сметка, ще се изисква потвърждение от потребителя чрез въвеждане на паролата.

##### 4.1.Депозит

За да може участникът да залага в сайта, след регистрацията си, той трябва да въведе определена сума в игралната (потребителската) си сметка, за да може да прави залози. Това става по безкасов път, с нареждане чрез сайта на играта.

При клик върху Депозити и Тегления, по подразбиране се отваря меню Депозит. От тук клиентът може да попълни сметката си в сайта, използвайки наличните методи на плащане.

За улеснение на участника е показан настоящият баланс, както и има линкове към списък с пеймънт процесори и комисиони при депозит/теглене с всеки от процесорите. Всеки метод на плащане може да има различна минимална сума за депозит. Тя ще бъде изписана след избора на начина на плащане.

**ДЕПОЗИТ** Настоящ баланс: 6053.80BGN

---

**Метод на плащане:**  ▼

**Сума на депозит**

**Въведете паролата си от www.7777.bg**

**ИЗПРАТИ**

Възможно е съгласно правила на организатора, играчът да спечели или получи код за допълнителна игра или игри в сайта, като активирането на опцията става с въвеждане на кода в сайта или по друг начин, описан в правилата на съответната игра.

#### 4.2.Теглене

Участникът може да нареди теглене от сметката си като влезе в Профила си и избере Теглене от меню Тегления. От падащото меню клиентът избира кой метод (начин) на теглене желае да използва.

Всеки метод на плащане може да има различна минимална сума за теглене. Тя ще бъде изписана след избирането на начина на плащане.

В случай че е въведена такса за използване на съответния метод, размерът на таксата ще бъде изписан на потребителя преди бутон Направи теглене.

Изплащането на печалбите се осъществява по безкасов път през специално определената банкова сметка на Национална лотария.

**ТЕГЛЕНЕ** Настоящ баланс: **6073.80**BGN

---

**Метод на плащане**  ▼

**Сума на теглене**  
Мин. 15 BGN

**Парола**

**НАПРАВИ ТЕГЛЕНЕ**

#### 4.3. *Отмени теглене*

Участникът може да откаже теглене, което е заявил, но все още не е одобрено. За целта трябва от списък чакащи тегления да избере опция Отмени теглене.

Ще се появи списък с налични тегления, които все още не са одобрени. Информацията, която е изписана за всяка трансакция е:

- Дата и час на заявката за теглене
- Референтен номер на заявката за теглене – може да се използва при въпроси към операторите във връзка с тегленията
- Метод на теглене
- Такса, която ще се удържи от клиента
- Сума

При натискане на бутон Отмени съответното теглене ще бъде отменено и сумата ще бъде върната в баланса на клиента. Докато не бъде отменено теглене, сумата ще бъде блокирана и с нея няма да може да се осъществяват залози за онлайн лото игри.

#### **4.4. Архив**

Участникът може да види история на извършените депозити и тегления към и от сметката му. За целта трябва да избере Архив от меню Депозити и тегления.

##### **4.4.1. Архив депозити**

Списък с извършени успешно депозити. Информацията, която е изписана за всяка трансакция е:

- Дата и час на депозита
- Референтен номер на депозита – може да се използва при въпроси към операторите във връзка с депозитите
- Метод на депозит
- Сума на депозита

##### **4.4.2. Архив тегления**

Списък с извършените тегления. Информацията, която е изписана за всяка трансакция е:

- Дата и час на тегленето
- Референтен номер на тегленето – може да се използва при въпроси към операторите във връзка с тегленията
- Метод на теглене
- Статус на тегленето
- Такса, която е удържана от клиента
- Сума на тегленето

Най-отдолу има и информация за общата сума на депозитите за избрания период.

## **5. ЛИЧНИ ДАННИ**

Осигурява при поискване пълна картина за данните от регистрацията на клиента. Достъпните за промяна данни са ясно маркирани.

Текущо записаната парола не е видима във формата за промяна данни от съображения за сигурност.

Моите лични данни

Email:

Парола

Повтори парола


Име:


Име:

Фамилия:

Телефон: +359

ЕГН:

Област  

Населено място  

Адрес:

Желая да получавам електронни съобщения, свързани с играта

**ЗАПАЗИ**

## 6. ФУНКЦИЯ „ИСТОРИЯ“:

Тя осигурява при поискване пълна картина за операциите, направени от играча. Целта на тази информация за историята на профила е да бъдат информирани както играчите, така и да се отговори на правни и нормативни изисквания, както и да се осигури на играча възможност да проследи залозите и печалбите си.

С предоставените възможности за избор играчът може да филтрира информацията и получи такава за направените залози за определен период от време. Участникът има достъп до информацията за последните 6 календарни месеца минимум.

Чрез избор на конкретен залог от списъка се получава пълна информация, както следва:

- филтриране за показване само на печеливши залози
- филтриране на залози, направени в избран период

Игра	Дата	Залог	Печалба	Статус	Код
🎰	16:28:26 17.07.2015	1.00 лв.	3.00 лв.	печеливш	87.7516.9317.8065
🎰	10:38:46 16.07.2015	1.00 лв.	-	непечеливш	88.6919.5843.8942
🎰	17:21:27 23.06.2015	2.00 лв.	-	непечеливш	87.2237.1757.4465
🎰	15:17:52 10.06.2015	3.00 лв.	1.00 лв.	печеливш	85.8154.7677.4407
🎰	16:29:43 28.05.2015	1.00 лв.	-	непечеливш	88.2428.1473.5312
🎰	13:00:23 28.05.2015	20.00 лв.	2.00 лв.	печеливш	97.5683.1526.6081
🎰	12:57:12 28.05.2015	2.00 лв.	2.00 лв.	печеливш	81.8534.8042.0420
🎰	11:06:32 19.05.2015	1.00 лв.	-	непечеливш	98.1103.9311.3252
🎰	09:54:09 24.04.2015	2.00 лв.	1.00 лв.	печеливш	86.3376.5538.9613
🎰	12:48:22 22.04.2015	3.00 лв.	-	непечеливш	94.9006.5334.4524

## 7. ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА КОМУНИКАЦИЯ С КЛИЕНТА (ИГРАЧА):

Операторите могат да комуникират играчите посредством портала, като използват съобщения от типа „обслужване на клиенти“. Наличните клиентски съобщения са видими в меню „Съобщения“, както следва:

Съобщения :1		
Тема	Дата на получаване	Избери
Добре дошли в сайта на Национална лотария	21.08.2013 13:58	<input type="checkbox"/>
		<b>Изтрий</b>

Участникът може да получи помощ на живо от оператор като кликне върху иконата „Чат на живо“ в горната дясна част на сайта или избере друг удобен за него начин да се свърже с екип на организатора (email, обаждане по телефона, skype разговор и др.)

**Съобщения**

Избери	Тема	Дата на получаване
<input type="checkbox"/>	title - test target message	23.07.2015 18:03
<input type="checkbox"/>	test msg 1	27.04.2015 16:42
<input type="checkbox"/>	He	21.04.2015 14:17

**Изтрий**

**НОВИ СЪОБЩЕНИЯ (10)**

**ИЗПРАТЕНИ СЪОБЩЕНИЯ (10)**

**НАПИШИ НОВО СЪОБЩЕНИЕ**

**ЧАТ**

Email: Help@7777.bg

## 8. ПРИЕМАНЕ НА ЗАЛОГ

Игрите, по които може да се приеме залог са посочени на начална страница на сайта, като при добавяне на нови игри те ще бъдат включвани в навигационно меню и/или списъчни страници в сайта, като например:



СПЕЧЕЛИЛИ	
Мирослава Краснирова <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Станмир Митов <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Десислава В <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Станислава Валева <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Димитър Савов <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Димитър Савов <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Димитър Савов <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >
Димитър Савов <i>Големият джакпот</i>	30 лв. >

## Основни правила

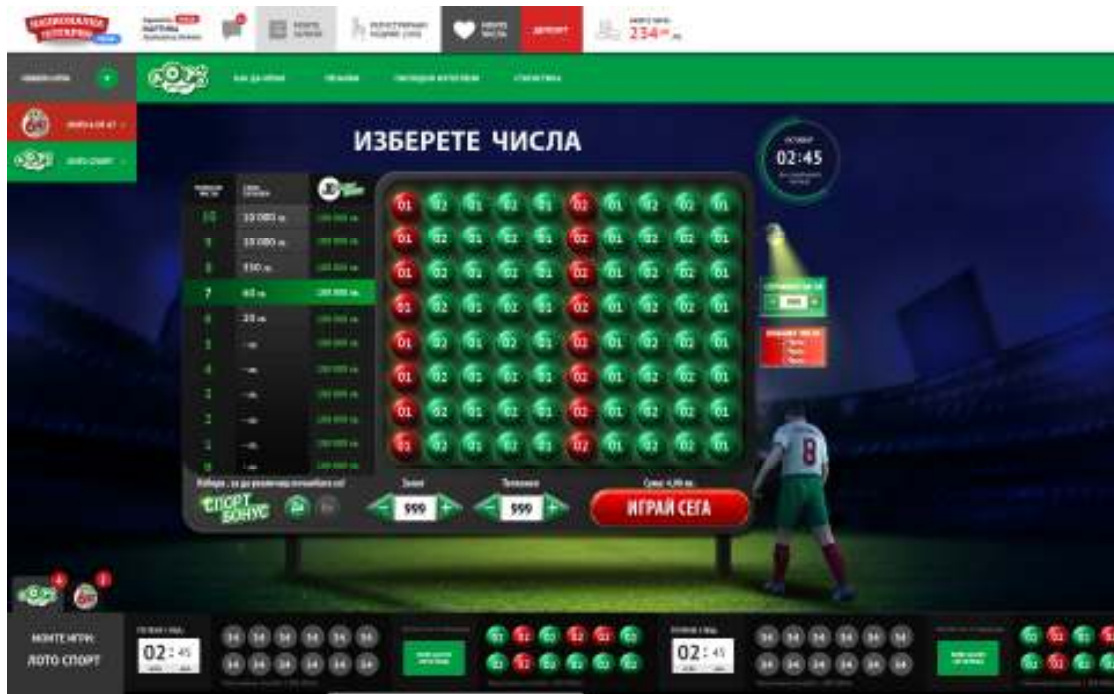
Регистрирани участници с положителен баланс по сметката им в сайта могат да изберат онлайн лото игра и да направят залог. Залози не могат да се извършват с блокирани суми. Интерфейс за избор на числа и допълнителни символи/числа е различен за всяка игра. Участникът трябва да избере игра, числа и опционално допълнителен символ, съгласно правилата на играта. Клиентът има възможност да избере да участва в едно или няколко тегления.

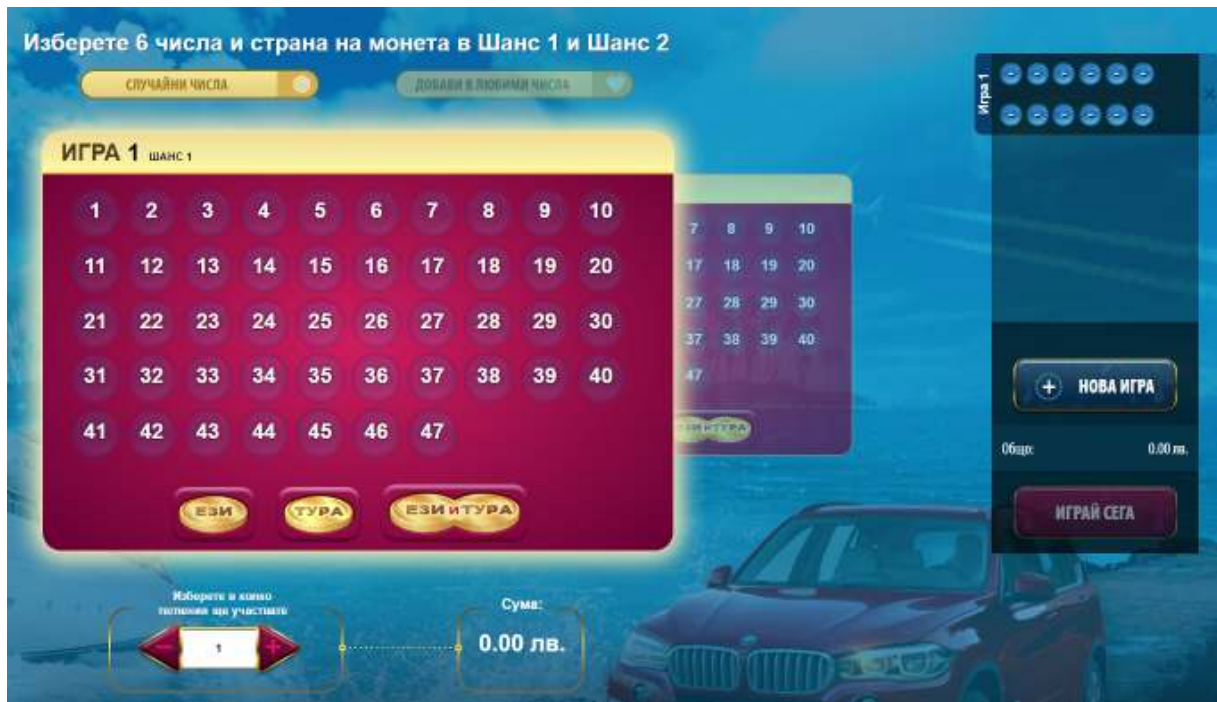
В талона се изписва следната информация:

- Игра – име и/или лого на играта
- Селекция – избрани числа за игра
- Допълнителни опции (например специфичен бонус за някоя игра)
- Сума на залог – тук участникът попълва сумата, която желае да заложит за 1 теглене от играта или приема да играе със сума по подразбиране (дефолтна сума).
- Брой тегления или избрани конкретни тегления (ако не избере, по подразбиране играе за 1 теглене)
- Общ залог – показва общата сума на залог на талона (за всички тегления)
- Бутон ИГРАЙ СЕГА – осъществява залога

\* Клиентът може да избере да бъде уведомяван за всяка получена по сметката му печалба или само 1 път дневно да получава email с общата сума на печалбите за деня.

- **Талон за залагане:** Чрез виртуалния „талон“ за залагане играчите имат възможност да изберат числа, с които да участват в играта, за удобство на играча, ако играта предлага тази възможност.





След като бъде приет залогът, участникът може да провери за допълнителна печалба от моментна игра, в случай че има такава, да гледа на живо тегленето на печелившите числа или да провери печелившите числа на сайта .

Приетите залози (залог) се записват в история на залозите към профил на участника, откъдето той винаги има възможност да провери статус и определена печалба в списък с направени залози.

Дата	Игра	Залог	Печалба	Статус	Код
Лото Спорт	16:28-26 17.07.2015	1.00 лв.	3.00 лв.	печеливш	87 7516 9317 6065
Лото Спорт	10:38-46 15.07.2015	1.00 лв.	-	непечеливш	98 6919 5943 9842
Лото Спорт	17:21-27 23.06.2015	2.00 лв.	-	непечеливш	87 2237 1757 4465

## 9. СЛУЖЕБНА ИНФОРМАЦИЯ

- **Уеб сайт футър:** В долната част на уеб сайта е предвидена зона с линкове за бърза връзка към различни секции на сайта и често задавани въпроси, както и информация за начините на контакт с организатора.

- **Уеб сайт хедър:** след вход в сайта, най-горе са изобразени:
  - актуален статус на баланса по сметка,
  - бързи линкове към секции с история на депозит и нов депозит
  - история на залозите (игри)
  - запазени любими числа и абонаменти (ако има такива)
  - връзка към секция за преглед на данните от регистрацията